

Утверждаю:  
 Директор МКОУ ДО "ЦРО"  
 С.А. Прудникова  
 Приказ № 1 от 09.01.2023

**Отчет о реализации плана мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг,  
 Муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Центр развития образования"  
 за 4 квартал 2022 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Баллы        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|--------------|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |              |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации -98,2 б</b>   |              |  |                                      |  |  |                             |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стенде в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. | <b>94,10</b> | Своевременное обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. | постоянно                            | Директор, Прудникова С.А.  | На официальном сайте образовательной организации <a href="http://mosalskco.kaluga.ru/">http://mosalskco.kaluga.ru/</a> обновлена информация в разделах: "Олимпиады" <a href="http://mosalskco.kaluga.ru/?section_id=9">http://mosalskco.kaluga.ru/?section_id=9</a> , в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" <a href="http://mosalskco.kaluga.ru/sveden/budget">http://mosalskco.kaluga.ru/sveden/budget</a> | 30.12.2022                  |

|   |        |   |           |                           |   |            |
|---|--------|---|-----------|---------------------------|---|------------|
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг | 100,00 | Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ДО "Центр развития образования" раздела «Часто задаваемые вопросы» | постоянно | Директор, Прудникова С.А. | Функционирует раздел "Часто задаваемые вопросы" <a href="http://mosalskcro.kaluga.ru/?section_id=17">http://mosalskcro.kaluga.ru/?section_id=17</a> | 30.12.2022 |
|---|--------|---|-----------|---------------------------|---|------------|

|  |       |  |                     |                           |   |            |
|--|-------|--|---------------------|---------------------------|---|------------|
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 96,6 б</b>        |       |  |                     |                           |   |            |
| 2.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг | 93,20 | Совершенствование материально-технической базы образовательного учреждения | в течение 2022 года | Директор, Прудникова С.А. | С 01.09.2022 МКОУ ДО "Центр развития образования" располагается на 1 этаже в новом здании по адресу: г.Мосальск, ул.Ленина, 40, с обустроенной дворовой территорией. Для сотрудников МКОУ ДО "ЦРО" предоставлены 2 рабочих кабинета в одном из которых учитель-логопед, учитель-дефектолог и педагог-психолог оказывают консультативную помощь родителям. | 26.12.2022 |

|  |      |   |                     |   |            |
|--|------|---|---------------------|---|------------|
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0 б  | Проведение инструктирования работников организации по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования | в течение 2022 года | Директор Прудникова С.А., методист Якименко Е.Л. С "ЦРО" на дому. С сотрудниками МКОУ ДО "ЦРО" проведен инструктаж по оказанию необходимой помощи детям-инвалидам | 26.12.2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 96,8 б</b>  |      |   |                     |   |            |
| 4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 98,8 | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия  | в течение 2022 года | Директор, Прудникова С.А. Проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Протокол №9 от 15.12.22                      | 15.12.2022 |
| <b>Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг - 90,7</b>   |      |   |                     |   |            |