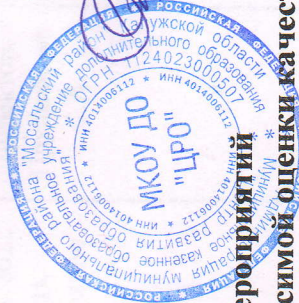


Утверждаю:

Директор МКОУ ДО "ЦРО"

С.А.Прудникова

Приказ № 3 от 31.03.2022



Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Центр развития образования" на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном сайте организации в помещениях в помещениях организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p align="center">94,10</p>	<p>Своевременное обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационном сайте организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.</p>	<p>январь 2022 года, постоянно</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации http://mosalskco.kaluga.ru/ обновлена информация в разделе: "Образование" http://mosalskco.kaluga.ru/sv eden/education, "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" http://mosalskco.kaluga.ru/sv eden/employees, "Финансово-хозяйственная деятельность" http://mosalskco.kaluga.ru/sv eden/budget</p>

<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>100,00</p>	<p>Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ДО "Центр развития образования" раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>январь 2022 года, постоянно</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>	<p>Создан и функционирует раздел "Часто задаваемые вопросы" http://mosalskco.kaluga.ru/?section_id=17</p>	<p>31.01.2022</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 96,6 б</p>						
<p>2.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>93,20</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы образовательного учреждения</p>	<p>в течение 2022 года</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов - 62 б</p>						
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>0 б</p>	<p>Проведение инструктирования работников организации по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечению создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования</p>	<p>в течение 2022 года</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>	<p>Проведено рабочее совещание по вопросам проведения инструктажа работников ЦРО по оказанию необходимой помощи инвалидам в соответствии с Порядком обеспечения доступности предоставляемых услуг в сфере образования. Протокол рабочего совещания №2 от 25.01.2022</p>	<p>25.01.2022</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 96,8 б

<p>4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>95,5</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на разъяснение сотрудникам образовательных организаций вопросов соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>январь 2022 года</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>	<p>Проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Сотрудники ознакомлены с Кодексом этики и служебного поведения работников. Протокол №1 от 17.01.2022 http://mosalskco.kaluga.ru/?section_id=10</p>	<p>17.01.2022</p>
<p>4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>98,80</p>	<p>Разработка памятки по организации работы с использованием дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Методист Личенко З.Н.</p>	<p>Разработана памятка по использованию дистанционных форм взаимодействия, информация доведена до всех сотрудников ЦРО</p>	<p>01.02.2022</p>
		<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>январь 2022 года, в течение 2022 года</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>	<p>Проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия. Протокол №1 от 17.01.22</p>	<p>17.01.2022</p>

Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг - 90,7