

Утверждаю:

Директор МКОУ ДО "ЦРО"
С.А.Прудникова
Приказ №1 от 11.01.2022

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Центр развития образования"
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -98,2 б						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стенде в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	94,10	Своевременное обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационном стенде в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Директор, Прудникова С.А.		

<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>100,00</p>	<p>Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ДО "Центр развития образования" раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>январь 2022 года, постоянно</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>
<p align="center">II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 96,6 б</p>				
<p>2.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>93,20</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы образовательного учреждения</p>	<p>в течение 2022 года</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>
<p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов - 62 б</p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>0 б</p>	<p>Проведение инвентаризации по оказанию помощи по созданию условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования</p>	<p>в течение 2022 года</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий</p>	<p>80,00</p>	<p>Приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	<p>II квартал 2022 года</p>	<p>Директор, Прудникова С.А.</p>

Доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 96,8 б				
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение мероприятий, направленных на разъяснение сотрудникам образовательных организаций вопросов соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	январь 2022 года	Директор, Прудникова С.А.	
4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработка памятки по организации работы с использованием дистанционных форм взаимодействия Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	I квартал 2022 года январь 2022 года В течение 2022 года	Методист Личенко З.Н. Директор, Прудникова С.А.	
Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг - 90,7				